

No	種別	Q	A
①-1	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 対象者は誰ですか？	川崎市内在住者（川崎市内に住民登録がある方）が対象です。
①-2	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 年齢制限はありますか？	ありません。
①-3	対象・購入条件	川崎市プレミアムデジタル商品券の発行口数はどのくらいですか？	400万口です。
①-4	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の利用＞どこのお店で商品券の利用ができますか？	市内PayPay加盟店舗であれば、原則利用が可能です（一部、対象外店舗あり）。詳細は、本ページの「商品券の種類」欄、「マップで見る」よりご確認ください。
①-5	対象・購入条件	川崎市プレミアムデジタル商品券はパソコンからも申込みできますか？	抽選申込は可能ですが、商品券の購入はPAYPAYアプリでの対応となるため、スマートフォンが必要となります。
①-6	対象・購入条件	川崎市プレミアムデジタル商品券を購入したのがキャンセルできますか？	購入後のキャンセル、払戻はできません。
①-7	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の申込＞ スマートフォンを持たない家族の分を申し込みたい。	家族分の代理購入も可能です。WEBシステムから一度に申込・購入できるのは、「申込者本人を含めて最大3名分まで」（本人＋代理2名分）となります。 なお、申込者が利用しない場合は、代理3名分までの購入が可能です。 4名分以上のお申込みを希望される場合は、コールセンター(0120-591-915)にご連絡ください。
①-8	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 家族は何親等までですか？	「2親等以内親族」を指します。具体的には、親、子、祖父母、孫、兄弟姉妹、配偶者、配偶者の親、配偶者の祖父母、配偶者の兄弟姉妹等を指します。
①-9	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 購入の方法を教えてください。	本ページの「お申込み・購入方法」をご確認ください。
①-10	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 購入に手数料はかかりますか？	手数料はかかりません。
①-11	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 商品券の購入は現金のみですか？	購入時には、PayPay残高（マネー／マネーライト）、PayPayクレジット、PayPayポイントがご利用いただけます。 クレジットカードは、PayPayカードのみ利用できます。 PayPay残高への主なチャージ方法はコンビニATM（セブン銀行、ローソン銀行）による現金でのチャージと銀行口座からのチャージです（PayPayアプリ内操作） ※詳しくは下記をご確認ください https://paypay.ne.jp/guide/charge/
①-12	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入＞ 商品券の購入が目的でPayPay残高へチャージをする際にクレジットカード決済ができますか？	以下をご確認頂き、解決しないようでしたらクレジットカード会社にお問い合わせください。 1. 利用限度額を超えてしまっている。 2. 対象のクレジットカードではない。（PayPayカードのみが対象です） 3. 有効期限などカード情報の入力を間違えている。 4. クレジットカードの引き落としができていない。 5. クレジットカードの有効期限が切れている。
①-13	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の利用＞ プレミアム付き商品券適用対象外の商品はありますか？	換金性の高いもの（有価証券・商品券（ビール券・図書券・文具券・ギフト券などの各種商品券）、切手・印紙・プリペイドカードなど）出資や債務の支払い（税金、振込代金、振込手数料、電気・ガス・水道料金等）、仕入等の事業資金等、たばこ等になります。
①-14	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の残高＞ プレミアム付き商品券の残高の譲渡はできますか？	プレミアム付き商品券を譲渡することはできません。
①-15	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 商品券の申込内容を変更したい。申込口数の変更はできますか？	購入申込は購入対象者につき1回限りとなります。申込後の登録内容の変更はできませんので、注意してお申し込みください。 ※代理購入について 申込は1人1回限りのため、先に家族分のみを代理購入した場合、あとから申込者ご本人分を購入することはできません。 なお、申込していないご家族であれば、申込者の分を代理購入することは可能です。
①-16	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 住所などの登録情報の変更はできますか？	購入申込は購入対象者につき1回限りとなります。申込後は登録情報は変更できませんので、注意してお申し込みください。（購入申込時点で、川崎市に住民票がある人が対象となります。）
①-17	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入条件と対象者＞ 当選した口数より少なく購入できますか？	少なく購入することはできません。当選した口数分の商品券金額をご購入いただくことになります。 （例）20口分で購入申込→20口分当選した場合→20口分を購入 ※10口分のみを分割して購入することなどはできません。
①-18	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入＞ 当選したが、購入を辞退（キャンセル）したい。	購入期限までに購入（チャージ）しなければ、自動的にキャンセルになります。
①-19	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の申込、抽選＞ 申込みが完了しているか確認する方法はありますか？	申込み完了時に登録メールアドレス宛へ完了メールが送信されます。また、マイページからも申込状況をご確認いただけます。
①-20	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の申込、抽選＞ 申込み完了メールが届きません。	迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。解決しない場合は事務局までお問い合わせください。尚、メールが確認できない場合においても、購入申込マイページにログインできれば、購入情報入手することができます。
①-21	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の申込、抽選＞ 抽選に外れた場合、費用は発生しますか？	応募多数となった場合は抽選となりますが、必ず申込口数上限に1口以上の商品券が購入いただけます。なお、購入（チャージ）を行った場合のみお支払いが発生します。
①-22	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入＞ 家族分を代理購入したいのですが、家族分ごとに申込口数を変えることはできますか？	家族分ごとに申込口数を変えることができます。購入申込の入力フォームに、購入対象者ごとに申込口数を入力する欄がありますので、そちらに記載ください。
①-23	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入＞ 代理購入申込した家族がPayPayアカウントを持っていないでも大丈夫ですか？	商品券利用時にはPayPayアプリおよびアカウント登録が必要となります。 代理購入分のご家族がPayPayアカウントをお持ちでない場合は、代理購入者がまとめて購入することも可能です。
①-24	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入＞ 代理人が商品券を誤って自分のPayPayアカウントに登録してしまいました。	一度PayPayアカウントに登録された商品券コードは、別のアカウントへ移行することはできません。 ※なお、一度購入申込ページまで進むと、購入履歴が該当のアカウントと紐づけられ、他の端末では利用できなくなりますのでご注意ください。
①-25	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入と利用＞高齢の家族の代わりに購入・利用まで全て行っても問題ありませんか？	問題ありません。 ただし、利用意思については申込者（代表者）が責任をもって管理してください。
①-26	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入＞商品券コード・購入URLはどこに表示されますか？	マイページをご確認ください。なお、購入期限は7月31日までとなりますので、ご注意ください。
①-27	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入＞当選したのですが、購入方法がわかりません。	マイページより、商品券の購入URLからPayPayの購入ページへお進みください。 購入URLがご利用いただけない場合は、商品券コードをコピーし、PayPayの購入ページにて商品券コードを入力してご購入ください。
①-28	対象・購入条件	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の購入と利用＞ 購入申込で家族分をまとめて申し込みました。家族分も含めて当選連絡が届きましたが、商品券の購入・利用もまとめて行うことはできますか？	可能です。 まとめて利用される代表者様の端末にて、ご家族分の商品券を購入することができます。 ただし、購入者ごとに購入手続きが必要となります。 購入された商品券の情報は、PayPayアプリからご確認ください。
①-29	対象・購入条件	市内在住者証明書類（添付ファイル）はどのようなものが必要ですか。	お名前・ご住所・生年月日が確認できる本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、各種障害手帳、パスポート（住所記載欄があるもの）、在留カード、特別永住者証明書、健康保険証（裏面に住所記入必須）等）のコピーもしくは画像の添付が必要です。
①-30	対象・購入条件	代理購入の場合、申込者は、市外在住者でも大丈夫ですか	代理で購入されるご家族は市外在住者でも問題ございません。
①-31	対象・購入条件	ショッピングモール内の各店舗でも利用できますか？ 対象店舗にショッピングモールがあるが、全店舗が対象ですか？	ショッピングモール内の各店舗でのご利用についてですが、一部の店舗ではご利用いただけない場合がございます。恐れ入りますが、詳細につきましては、ご利用を希望されるショッピングモールへ直接お問い合わせいただけますようお願い申し上げます。
②-1	PayPay基本仕様	＜PayPay基本仕様＞アプリのダウンロードはどうすればいいですか？	iPhoneやiPadなどのアップルの端末はApp Store（アプリストア）、Androidの端末はGoogle Play（グーグルプレイ）から新しいアプリをインストールできます。
②-2	PayPay基本仕様	＜PayPay基本仕様＞アプリのダウンロードに料金はかかりますか？	無料ですが、通信費はお客様負担となります。

No	種別	Q	A
②-3	PayPay基本仕様	＜PayPay基本仕様＞アプリを誤って消してしまいました。もう一度アプリを入れれば、利用できますか？	App StoreまたはGoogle Playより再度アプリをダウンロードし、ログイン画面で、ID、パスワードを入力しログインすればご利用いただけます。
②-4	PayPay基本仕様	＜PayPay基本仕様＞スマホの機種によって使えない場合がありますか？	SMS認証コードを受信できる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。 【Android】Android 9.0 以上 【iOS】iOS 16.0 以上（watchOS 9以上） ※参照ページ https://paypay.ne.jp/help/c0007/ 挙動に不具合が出る可能性もありますので、基本的にアプリは最新版で利用ください。
②-5	PayPay基本仕様	＜PayPay基本仕様＞スマホの機種変更を行った場合はどうなりますか？	以下ホームページをご確認下さい。 https://paypay.ne.jp/help/c0028/
②-6	PayPay基本仕様	＜PayPay基本仕様＞商品券を購入した際に領収書は発行されますか？	発行されませんが、アプリ内で取引履歴が確認ができます。
②-7	PayPay基本仕様	＜PayPay基本仕様＞商品券購入にはクレジットカードはどのブランドが使えますか？	PayPayカードのみ利用が可能です。
②-8	PayPay基本仕様	＜PayPay基本仕様＞PayPayの本人確認は必要ですか？	本人確認を行わなくてもPayPayはご利用いただけます。任意ではございますが、金融口座やクレジットカードを連携する場合は、本人確認が必要となります。 PayPayサービスについてご不明点ございましたら、PayPayカスタマーサポート窓口 0120-990-634 へご連絡ください。
③-1	トラブルシューティング	＜川崎市プレミアムデジタル商品券に関するトラブルシューティング＞ 「入力したコードに誤りがあります」とエラーが表示された	入力いただいている商品券コードが誤っている状況です。 商品券コード番号に「0」や「1」がある場合は「o」や「l」などでお試しください。 識別が難しい場合は、番号をコピーして貼り付けいただくことをおすすめいたします。
③-2	トラブルシューティング	＜川崎市プレミアムデジタル商品券に関するトラブルシューティング＞「この商品券コードは使えません 詳細はヘルプページをご確認ください」とエラーが表示された	すでにお手続きいただいている商品券コードでお手続きしようとした場合に表示されるエラーです。 該当の商品券ではお手続きできません。 ご自身でお手続きをした覚えがない場合、家族などの方が利用していないかご確認ください。 〈補足〉 商品券コードは、あるユーザーがチャージ確認画面まで到達すると、そのコードはそのユーザーに紐づけられ、別のユーザーはコードをチャージできなくなります。 そのため、別のユーザーにてチャージが完了していない状況でも、本エラーが表示されます。
③-3	トラブルシューティング	＜川崎市プレミアムデジタル商品券に関するトラブルシューティング＞ 不正利用された可能性があります。	PayPayアプリ内の取引履歴をご確認のうえ、速やかにPayPayサポートへお問い合わせください。
④-1	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ 利用店舗での決済時の使い方が分かりません	1. ホーム画面の「スキャン」選択 2. お店のQRコードを読み取ります 3. 金額を入力して「次へ」 4. 金額を店舗に確認してもらう 5. 「支払い」をタップ 6. 支払い完了画面を確認 ※店舗側でスマホ画面を読み取る場合もございますので詳細は下記をご確認下さい https://paypay.ne.jp/help/c0365/
④-2	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ プレミアム付き商品券の金額を超えて支払いをしたい場合はどうすればよいでしょうか。	お支払い金額に対して、川崎市プレミアムデジタル商品券の残高が足りない場合、他の支払い方法（PayPay残高、またはPayPayクレジット）との併用払いが可能です。 商品券とPayPayポイントの併用払いはできません。 ※詳細は以下をご確認下さい https://paypay.ne.jp/help/c0426/
④-3	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ PayPayのポイントは付きますか？	川崎市プレミアムデジタル商品券の利用ではポイントは付きません。
④-4	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ プレミアム付き商品券で購入した商品を返品できますか？	商品券の有効期限内かつ該当する店舗様の返金対応が可能な場合、返金可能です。 補足：包括端末を導入済みの加盟店の場合、PayPayforBusiness（PayPay加盟店用管理画面）が無いため、各包括端末ごとの返金方法となります。
④-5	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券＞ 一度の会計を複数のユーザーで支払う（グループ支払い）はできますか？	商品券を利用される場合は個人ごとに精算ください。 （一度の会計を個人ごとに精算できるかは各店舗にご確認下さい）
④-6	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ 決済金額の修正はできますか？	店舗で取消処理をしたあと、再決済をお願いします。
④-7	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ 現金でお釣りを受け取れますか？	できません。1円単位で使用可能なため、お釣りという概念がございません。
④-8	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ プレミアム付き商品券は、他の商品券や割引券、クーポンなどとの併用はできますか？	店舗ごとに対応が異なりますので利用を予定している店舗へ問い合わせをお願い致します。
④-9	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ プレミアム付き商品券で購入した場合、領収書はいただけますか？	お支払い店舗へご確認ください。
④-10	決済・店舗での使い方	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の決済・店舗での使い方＞ 神奈川県『キャッシュレス版かながわトクトクキャンペーン！』と併用はできますか？	併用できません。 ・地方自治体キャンペーン、PayPayステップ、超PayPay祭はポイント付与対象外となります。ただし、PayPay商品券とPayPay残高またはPayPayクレジットを併用して支払われた場合は、PayPay残高またはPayPayクレジットでのお支払い分に対してのみポイント付与がされます。 ・PayPay商品券でのお支払いはPayPayクーポン、PayPayスタンプカードについては、ポイント付与対象となります。 https://paypay.ne.jp/help/c0365/
⑤-1	有効期限・残高管理	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の有効期限、残高管理＞ 商品券購入後に取消（返金）や使い切れなかったプレミアム付き商品券の払い戻しはできますか？	返金は対応できかねます。必ず期日までにご利用ください。
⑤-2	有効期限・残高管理	＜川崎市プレミアムデジタル商品券の有効期限、残高管理＞ 利用期間を過ぎたらどうなりますか？	利用期間を過ぎると使えませんので、必ず期日までにご利用ください。返金もできません。
⑥-1	事業者向け	（事業者向け）商品券の対象店舗か確認したい	本サイトの「商品券の種類」欄、「マップで見る」よりご確認ください。
⑥-2	事業者向け	（事業者向け）対象店舗から除外してほしい	専用フォームから「PayPay商品券利用情報提供の不同意」を申請してください。 次のURLよりご確認ください。 https://paypay.ne.jp/help-merchant/b0833/
⑥-3	事業者向け	（事業者向け）併用払いとは？	併用払いとは、PayPayの複数の支払い方法を併用して支払うことができる、PayPayユーザー向けのサービスです。 詳細は次のURLよりご確認ください。 https://paypay.ne.jp/help-merchant/b0777/
⑥-4	事業者向け	（事業者向け）PayPay商品券を利用した取引の返金について	川崎市プレミアムデジタル商品券の有効期限内であれば、PayPay for Businessから返金がおこなえます。有効期限を過ぎた場合、PayPay for Businessから返金操作をすると、エラー画面が表示され、返金できません。 詳細は次のURLよりご確認ください。 https://paypay.ne.jp/help-merchant/b0724/
⑥-5	事業者向け	（事業者向け）決済完了後に「PayPay商品券を使いたい」とユーザーから申告されたときは？	完了した取引の支払いは、変更できません。 「川崎市プレミアムデジタル商品券を使用して支払うつもりが、誤って他の支払い方法で決済してしまった」など、取引完了後にPayPayユーザーから商品券の利用意向の申告があったときは、該当する取引をキャンセルして返金し、決済をやり直してください。 詳細は次のURLよりご確認ください。 https://paypay.ne.jp/help-merchant/b0725/

No	種別	Q	A
⑥-6	事業者向け	(事業者向け)取引履歴を確認・ダウンロードしたい (PayPay商品券)	「川崎市プレミアムデジタル商品券」を利用して支払われた取引を確認する方法は、以下の2つがあります。 取引詳細画面で確認する 取引履歴のファイルをダウンロードして確認する 詳細は次のURLよりご確認ください。 https://paypay.ne.jp/help-merchant/b0722/
⑥-7	事業者向け	(事業者向け)商品券での決済はPayPay for Business上ではどのように確認できますか？	取引情報の支払い方法が「PayPay商品券」と表示されます。 ※決済代行事業者を介してPayPayご利用の加盟店様につきましては、ご利用の決済代行事業者へお問い合わせください。
⑥-8	事業者向け	(事業者向け)PayPay加盟店向けの問い合わせ先は？	問い合わせフォーム： https://support.paypay.ne.jp/merchantsupport PayPay加盟店サポート窓口： 0120-990-640 加盟店ヘルプ： https://paypay.ne.jp/help-merchant/
⑥-9	事業者向け	(事業者向け)川崎市プレミアムデジタル商品券の加盟店になりたい。加盟店舗に登録するには？	今回、対象外となる商品が「換金性の高いもの（有価証券・商品券（ビール券・図書券・文具券・ギフト券などの各種商品券）、切手・印紙・プリペイドカードなど）出資や債務の支払い（税金、振込代金、振込手数料、電気・ガス・水道料金等）、仕入等の事業資金等、たばこ等）になります。こちらを扱ってない、または、販売時に窓口で除外をできる場合は、PayPayの加盟店登録を行ってください。 https://paypay.ne.jp/help-merchant/b0028/ 加盟店登録後、川崎市の審査を経て、正式に川崎市プレミアムデジタル商品券の加盟店として登録されます。
⑥-10	事業者向け	(事業者向け)PayPayに加盟しているが、川崎市プレミアムデジタル商品券の加盟店に選ばれていない。	PayPay加盟時に「自治体等への加盟店情報連携」を同意していただいていない可能性がございます。 PayPay加盟店サポート窓口 0120-990-640 にお電話ください。
⑥-11	事業者向け	(事業者向け)川崎市プレミアムデジタル商品券の加盟店に登録した覚えがない。	PayPay加盟時に「自治体等への加盟店情報連携」を同意していただいた事業者様で、川崎市の審査を経た事業者様を加盟店として登録しております。 本施策を辞退したい場合、PayPay加盟店サポート窓口 0120-990-640 にお電話ください。
⑥-12	事業者向け	(事業者向け)川崎市プレミアムデジタル商品券の精算は特別な手続きが必要ですか？	不要です。従来通り、PayPay決済をご利用ください。精算についても従来通りの指定の口座へお振込みをさせていただきます。